

SCHOOLBUS

TRASPORTO SCOLASTICO

SCHOOLBUS è indirizzato a tutti gli Uffici di Pubblica Istruzione dei Comuni che gestiscono il servizio di trasporto scolastico, al fine di favorire l'accesso e la frequenza scolastica degli alunni della scuola dell'obbligo.

SCHOOLBUS è una soluzione *software* completamente *web-based* che consente di **dematerializzare**:

- le tessere di identificazione, che dimostrano il diritto al servizio in caso di abbonamento mensile/periodico;
- i ticket di viaggio, nel caso in cui è previsto il pagamento per ogni trasporto effettuato.

SCHOOLBUS semplifica il lavoro degli addetti al servizio, eliminando l'operazione di raccolta delle domande cartacee, di produzione e distribuzione delle tessere di riconoscimento e consente di monitorare l'andamento dei pagamenti. Inoltre **SCHOOLBUS** permette di integrare il sistema **PagoPA** utilizzato dall'Ente.

L'obiettivo è eliminare lo spreco di carta, semplificare e velocizzare il lavoro e le operazioni svolte da tutti i soggetti coinvolti:

Comune Genitori Imprese Trasporto Assistenti Trasporto

Comune

Tramite la piattaforma **SCHOOLBUS** il Comune dispone di uno strumento che semplifica e velocizza il servizio in quanto:

- la registrazione della domanda da parte dei genitori con documentazione richiesta da allegare (domanda, documento di riconoscimento, attestazione ISEE, attestazione di frequenza, foto dell'alunno, ecc.) può avvenire *on-line*;
- la preparazione della graduatoria degli aventi diritto, a seguito della verifica della documentazione richiesta, in base ai criteri di calcolo previsti dal Comune ha luogo in automatico;
- la comunicazione di accettazione e di attivazione della domanda avviene via SMS/ E-MAIL;
- la segnalazione degli utenti in ritardo con i pagamenti ha luogo in automatico (integrazione con il PAGOPA)
- App dedicata per gli utenti

Genitori

I genitori possono accedere al portale **SCHOOLBUS** o scaricare l'**APP TELEMONEY** con le credenziali ricevute e verificare la propria situazione contabile aggiornata e effettuare la ricarica.

Imprese di Trasporto

L'Impresa di Trasporto può accedere al portale con le credenziali ricevute e verificare in tempo reale gli alunni abilitati al servizio di trasporto assegnando i vari assistenti.

Assistenti al Trasporto

Gli Assistenti al Trasporto possono accedere, tramite qualsiasi *browser*, al portale **SCHOOLBUS** e/o tramite l'APP Telemoney Management controllare l'elenco degli alunni abilitati al servizio e lo stato dei pagamenti, in modo da poter sollecitare il Genitore ad effettuare il versamento in tempo utile.

Ogni "soggetto" è abilitato all'accesso al portale **SCHOOLBUS** attraverso l'inserimento delle credenziali in proprio possesso.

PERCHÉ CONVIENE

SCHOOLBUS dematerializza i documenti cartacei previsti nella gestione delle operazioni, dalla domanda di iscrizione alla stampa delle tessere di riconoscimento. **SCHOOLBUS** rende automatiche le procedure di distribuzione, raccolta, verifica e conservazione dei dati necessari per l'espletamento del servizio.

Tutti i dati registrati sulla piattaforma **SCHOOLBUS**, anche storici, sono facilmente reperibili e consultabili e consentono di monitorare in modo semplice, controllato e veloce l'efficienza e la spesa di un servizio fondamentale per il cittadino.

SCHOOLBUS è immediatamente attivabile in quanto risiede su *server* centralizzati e pertanto non richiede l'acquisto di *hardware/software* specifici, ma una semplice connessione Internet ad un *browser web*.

L'attivazione di **TELEMONEY** comprende i seguenti servizi:

- **Affiancamento agli addetti per lo *start-up* del servizio;**
- **Teleassistenza e supporto per la gestione di problematiche di natura organizzativa e tecnica;**
- **Call Center per l'assistenza agli utenti finali;**